



Notificare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal

Stimați parteneri,

Începând cu 25 mai 2018 intră în vigoare Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

MEHEDINTI GAZ S.A., cu sediul în Drobeta Turnu Severin, Jud. Mehedinti, Bd. Tudor Vladimirescu Nr. 95B, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J25/87/17.02.2004, C.I.F. RO16144762 ("Societatea") consideră confidențialitatea datelor o componentă esențială a modului în care își desfășoară activitatea în afaceri. Politica și practicile noastre de protejare a datelor cu caracter personal se axează pe colectarea, prelucrarea, schimbul și stocarea corespunzătoare și în conformitate cu prevederile legale a acestor date, precum și pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității.

În acest context, responsabilitatea noastră este și modul în care avem grijă de datele personale pe care ni le-ați pus la dispoziție.

Principalul obiect de activitate al Societății îl reprezintă distribuția și comercializarea combustibililor gazoși prin conducte în baza Licenței de distribuție emise de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale cu nr. 1837 și al Licenței de furnizare emisă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale cu nr. 1838 din 25.09.2013.

Societatea este specializată de asemenea și în proiectarea și dezvoltarea de rețele de distribuție de gaze naturale, racordarea la sistemul de distribuție, precum și proiectarea și execuția de instalații de utilizare a gazelor naturale.

MEHEDINTI GAZ S.A. se supune reglementărilor ANRE (Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei) din domeniul gazelor naturale.

Pentru administrarea corectă a informațiilor pe care Societatea le deține, vă aducem la cunoștință că datele dumneavoastră cu caracter personal se află în baza noastră de date deoarece au fost furnizate ca urmare a faptului că sunteți solicitant/beneficiar al serviciilor oferite / furnizate de Societate.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt date de identificare, respectiv nume, prenume, adresa, telefon și adresa de e-mail. În unele cazuri specifice este necesară prelucrarea seriei și a numărului cărții de identitate, precum și a codului numeric personal.

Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal de către Societate sunt inițierea, derularea, finalizarea și monitorizarea raporturilor contractuale dintre Societate în calitate de furnizor de servicii și Dvs. ca beneficiar al serviciilor noastre.

Astfel, prelucrarea datelor se realizează, fără a fi limitativ, pentru următoarele:

- Încheierea, derularea și monitorizarea contractului de furnizare gaze naturale;
- Încheierea, derularea și finalizarea contractului de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- Încheierea, derularea și finalizarea contractului de proiectare și execuție a instalației de utilizare a gazelor naturale;
- Analiza solicitărilor Dvs. de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale și emiterea avizelor în condițiile prevăzute în reglementările ANRE;
- Racordarea și accesul Dvs. la sistemul de distribuție a gazelor naturale în condițiile prevăzute de reglementările ANRE;
- Întocmirea, menținerea, publicarea și transmiterea registrelor în condițiile prevăzute de reglementările ANRE;
- Îmbunătățirea relației cu clienții, inclusiv organizarea și desfășurarea de sondaje de opinie;
- Soluționarea sesizărilor și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea (poștă fizică, poștă electronică, fax, call center etc);

- Desfășurarea activității proprii de gestiune economică – financiară, tehnico-operativă și administrativă, inclusiv emiterea și încasarea facturilor, informarea clienților cu privire la debitele restante;
- Îndeplinirea unor obligații legale impuse Societății de autoritățile statului (ANRE, ANAF, organe judiciare etc), spre exemplu, dar fără a se limita la obligațiile prevăzute în legislația fiscală, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții;
- Punerea în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe / decizii emise de instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul roman cu putere decizională.

Temeiul prelucrării este constituit din solicitările Dvs. pentru furnizarea serviciilor sus menționate, contractele aferente și prevederile legale aplicabile. Pentru a facilita desfășurarea activităților aflate în legătură cu acestea și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, comunicăm aceste date către autorități publice, terți sau împuterniciți.

Utilizarea datelor cu caracter personal în scop de informare sau promovare a serviciilor oferite de Societate, după data intrării în vigoare a Regulamentului se va face exclusiv în baza consimțământului dvs.

Informațiile colectate sunt destinate utilizării de către Societate și sunt comunicate următoarelor categorii de destinatari: terți furnizori implicați în mod direct sau indirect în procesele aferente scopurilor mai sus menționate (furnizori de servicii de proiectare, verificare proiecte, furnizori de servicii de consultanță, IT, call center, contabilitate și auditare etc) și autorități publice abilitate de lege.

Perioada pentru care datele personale vor fi prelucrate și păstrate este determinată de durata contractuală și termenele de arhivare prevăzute de dispozițiile legale în materie.

Vă aducem la cunoștință că Regulamentul conferă următoarele drepturi persoanelor cărora li se prelucrează datele cu caracter personal:

- a) dreptul de acces;
- b) dreptul la rectificarea datelor;
- c) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- d) dreptul la restricționarea prelucrării;
- e) dreptul la portabilitatea datelor;
- f) dreptul la opoziție;
- g) drepturi cu privire la procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
- h) dreptul la retragerea consimțământului în cazul prelucrării în scop de informare sau promovare;
- i) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal;
- j) dreptul la o cale de atac judiciară;
- k) dreptul de a fi informat de Societate în caz de încălcări privind securitatea datelor cu caracter personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări / clarificări suplimentare cu privire la prezenta informare sau în legătură cu utilizarea de către Societate a datelor Dvs. cu caracter personal ne puteți contacta începând din 25 mai 2018 utilizând oricare dintre metodele de comunicare menționate mai jos:

- pe site-ul nostru, secțiunea www.mehedintigaz.ro/GDPR
- personal la sediul societății din Drobeta Turnu-Severin, Bd. Tudor Vladimirescu Nr. 95B
- prin e-mail la adresa info.mehedintigaz@fimm.com

Nume si prenume:.....

Semnatura:.....