

NOTA DE INFORMARE

Stimate client,

In raport de modificarea legislatiei aduse de Regulamentul General pentru Protecția Datelor nr. 679/2016 (GDPR), va informam ca am actualizat politica SC MEHEDINTI GAZ AS privind **Protectia Datelor cu Caracter Personal**.

Subscrisa MEHEDINTI GAZ SA , cu sediul în_ Drobeta Turnu Severin, Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 95 B, județul/sectorul Mehedinti, cod poștal 220236, telefon +40-252-326488, fax +40-252-333943, cod de înregistrare fiscală RO 16144762, nr. de ordine la oficiul registrului comerțului J25/87/2004, având codul IBAN nr. RO55BTRL02601202M003DXX, deschis la Banca Transilvania Suc. Drobeta Turnu Severin, reprezentată legal prin Administrator Alberto Dondi, prelucram datele dvs. personale (date legate de furnizare de servicii, date privind comenzi si tranzactii, date de identificare, date pe care ni le oferiti sau pe care le primim in virtutea legii sau a contractului cu scopul de a va putea livra produse si servicii) – in general pentru furnizarea produselor si serviciilor noastre, pentru a interactiona cu dvs., pentru a emite facturi, pentru a va transmite, detalii despre activitatea, produsele, serviciile si promotiile noastre.

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

De principiu colectam urmatoarele date cu caracter personal:

- Nume, prenume, CNP, serie si numar CI, adresa de domiciliu, adresa locului de consum, acte de proprietate, adresa email, adresa de corespondenta
- Denumire persoana juridica, Cod Fiscal, numar de inregistrare la Registrul Comertului, adresa sediu social, adresa puncte de lucru, adresa locului de consum, acte de proprietate, adresa email

Prelucrarea datelor dvs. personale are loc pentru urmatoarele scopuri:

a) in vederea incheierii si executarii unui contract pe care l-ati incheiat cu noi, solutionarea reclamatiiilor si a solicitarilor din partea clientilor, inclusiv aspectele legate de comenzi si furnizare, precum si de situatia contului clientului, facturare, furnizare servicii si produse, solutionarea potentialelor diferente pe cale amiabila si/sau prin mediere, negociere, arbitraj sau litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor, etc;

b) pentru a respecta o obligatie legala, inclusiv, dar fara a se limita la comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau organismele de stat, guvernamentale abilitate;

c) daca doriti sa aplicati pentru unul din posturile vacante afisate la sectiunea "Carriere", pentru scopul recrutarii de personal pe platforma www.nordgaz.ro sau sa va inscrieti intr-o campanie promotionala lansata pe site-urile noastre

d) daca doriti sa va creati un cont de client pe platforma online www.nordgaz.ro

e) in baza interesului legitim, colectam date pentru scopuri precum: asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere video si acces in spatiile securizate), identificarea clientilor, detectarea si prevenirea potentialelor fraude, raportari interne sau catre alte entitati abilitate;

f) in baza consimtamantului dvs. pentru urmatoarele scopuri:

1) statistice, respectiv de marketing, newsletter, actiuni de direct mailing, oferirea de produse si servicii, reclama/publicitate;

2) prelucrari automate, inclusiv profilare;

3) prelucrarea datelor dvs. cu caracter special prelucrate in conditiile Art. 9 alin. (2) GDPR, indispensabile in vederea furnizarii de servicii.

Refuzul Clientilor de a transmite către MEHEDINTI GAZ S.A datele cu caracter personal si/sau de a permite prelucrarea de către MEHEDINTI GAZ S.A a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principala a MEHEDINTI GAZ S.A, inclusiv furnizarea de gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a a gazelor naturale, precum si a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, in funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client in parte).

Pentru îndeplinirea scopurilor prevazute la litera f) de mai sus sau a unor comunicări comerciale in scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală MEHEDINTI GAZ S.A, transmiterea datelor

dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Categoriile de destinatari catre care se pot transmite datele personale colectate:

- autoritatile statului (inclusiv dar fara a se limita la autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor, organele statului competente in materie penala, etc.), ca urmare a unei obligatii legale a subscrisei, derularea de proceduri de achiziții si/sau a altor organisme investite de statul roman cu putere decizionala,;
- furnizorii/colaboratori implicati in mod direct/indirect in furnizarea de bunuri si servicii (ex. dezvoltatori de servicii IT, call center, dezvoltatori de retele de gaze, dezvoltatori de proiecte zonale/nationale, furnizori de servicii din strainatate, societati de asigurare/reasigurare, etc.);
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare;
- alte companii din cadrul Grupului de firme;
- instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traducatori autorizati, alte servicii autorizate (ex: în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești si/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești)

De asemenea, va informam ca spatiile in care functionam sunt este supravegheate video in temeiul interesului legitim si a indeplinirii obligatiei legale de monitorizare a accesului in incinta in vederea asigurarii securitatii persoanelor si a bunurilor, conform Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor. Imaginile colectate sunt indispensabile pentru asigurarea scopului mentionat. Imaginile sunt utilizate de subscrisa si pot fi comunicate autoritatilor publice competente, in conditiile legii. Imaginile sunt stocate 30 de zile iar la implinirea termenului, acestea sunt sterse automat. Imaginile nu/sunt transferate in strainatate sau catre un al operator. In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea, subscrisa va putea sa va limiteze accesul in spatiile noastre.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Spatiului Economic European

MEHEDINTI GAZ S.A ar putea sa transfere datele personale catre alte companii aflate in exteriorul Spatiului Economic European. Pentru astfel de transferuri, am luat o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a persoanelor, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc si incheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel European si internatinal. Precizăm ca datele transferate in spațiul Uniunii Europene și/sau in afara acestuia se vor efectua prin intermediul unor instrumente juridice și în baza unor garanții adecvate reglementate de Comisia Europeana și/sau de către alte autorități naționale, respectiv în alte state care să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului incheiat, precum si ulterior, pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti. Datele personale vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe o perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale, in conformitate cu politica noastra interna privind retentia datelor. MEHEDINTI GAZ S.A. poate pastra datele cu caracter personal colegate si pana la expirarea obligatiei legale de arhivare ce ii revine în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE (acolo unde e cazul), ulterior datele vor fi șterse

Daca sunteti de acord cu prelucrarea in scop de marketing, datele personale colectate vor fi pastrate pana cand ne veti informa cu privire la retragerea consimtamantului acordat in acest scop in scris prin mijloace ce asigura confirmarea primirii continutului.

Odata cu intrarea in vigoare a GDPR , potrivit art. 15 – 21 si urm. din Regulamentul 679/2016 UE, in calitatea dvs. de client, aveti urmatoarele drepturi:

Dreptul la informare si acces-Aveti dreptul de a vi se comunica, la cerere, daca datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate iar daca da, aveti dreptul de a solicita accesarea acestora. Aveti dreptul de a obtine o copie a datelor dvs. cu caracter personal prelucrate.

Dreptul la rectificare-Aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor dvs. cu caracter personal incorecte și puteți completa datele incomplete oricând veți considera necesar.

„Dreptul de a fi uitat” sau dreptul la ștergere-Aveți dreptul, în condițiile legii, să ne solicitați să vă ștergem datele cu caracter personal.

Dreptul la restricționare-Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, datele pot fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri. **Dreptul de a vă retrage consimțământul**-Consimțământul poate fi retras în orice moment, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră.

Dreptul la restricționarea prelucrării- Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum:

- (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date,
- (ii) datele dvs. au fost prelucrate ilegal, iar dvs. vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

Dreptul la portabilitatea datelor- Aveți dreptul să primiți datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, în format structurat, uzual și care poate fi identificat de aparate și aveți dreptul de a transmite aceste date unei alte entități, fără obiecții din partea noastră.

Dreptul de opoziție- Aveți dreptul să vă opuneți oricând, față de prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal, în special în scop de marketing direct; puteți să solicitați să nu vă mai prelucram datele cu caracter personal în interesul nostru legitim. Dacă aveți și vă exercitați dreptul de a vă opune, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul respectiv. Exercițarea acestui drept nu presupune costuri. Acest drept poate fi invalidat în special dacă prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru formalitățile aferente încheierii unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract deja încheiat.

Dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor – Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) – www.dataprotection.ro

Dreptul de a vă adresa justiției- Puteți să vă exercitați drepturile menționate mai sus prin formularea unei cereri în formă scrisă, datată și semnată, și înregistrată în condiții de legalitate, înaintată către:

SC MEHEDINTI GAZ S.A.- în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO)

cu sediul în Mun _____

CUI: RO _____, înregistrată la ORC sub nr. J _____,

adresa de email _____;

TelVerde: _____

Dispecerat: _____

Soluționare plângeri: Tel. _____ (Luni-Vineri, orele: 09:00-12:00; 14:00-16:00)

Fax _____

Sediu: Tel _____ (Luni-Vineri, orele: 8:30-12:30; 13:30-17:30)

Fax _____

În cerere vă rugăm să menționați dacă doriți ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (postală sau e-mail) sau printr-un serviciu de curierat care să asigure că veți primi personal informațiile.

Vă rugăm să țineți cont că, înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea dvs.